

Energia- ja vesiyhtiö muuttuvassa strategiaympäristössä

Marko Ahl

Toimitusjohtaja

Nivos Oy



Nivoksella vuodesta	2021
MPK 220.	2017
Strategiatyötä vuodesta	2004
Mäntsäläläinen vuodesta	2003
Tuotantotalouden kandi	2003
Energiatekniikan ins.	1996
Energia-alalla vuodesta	1993



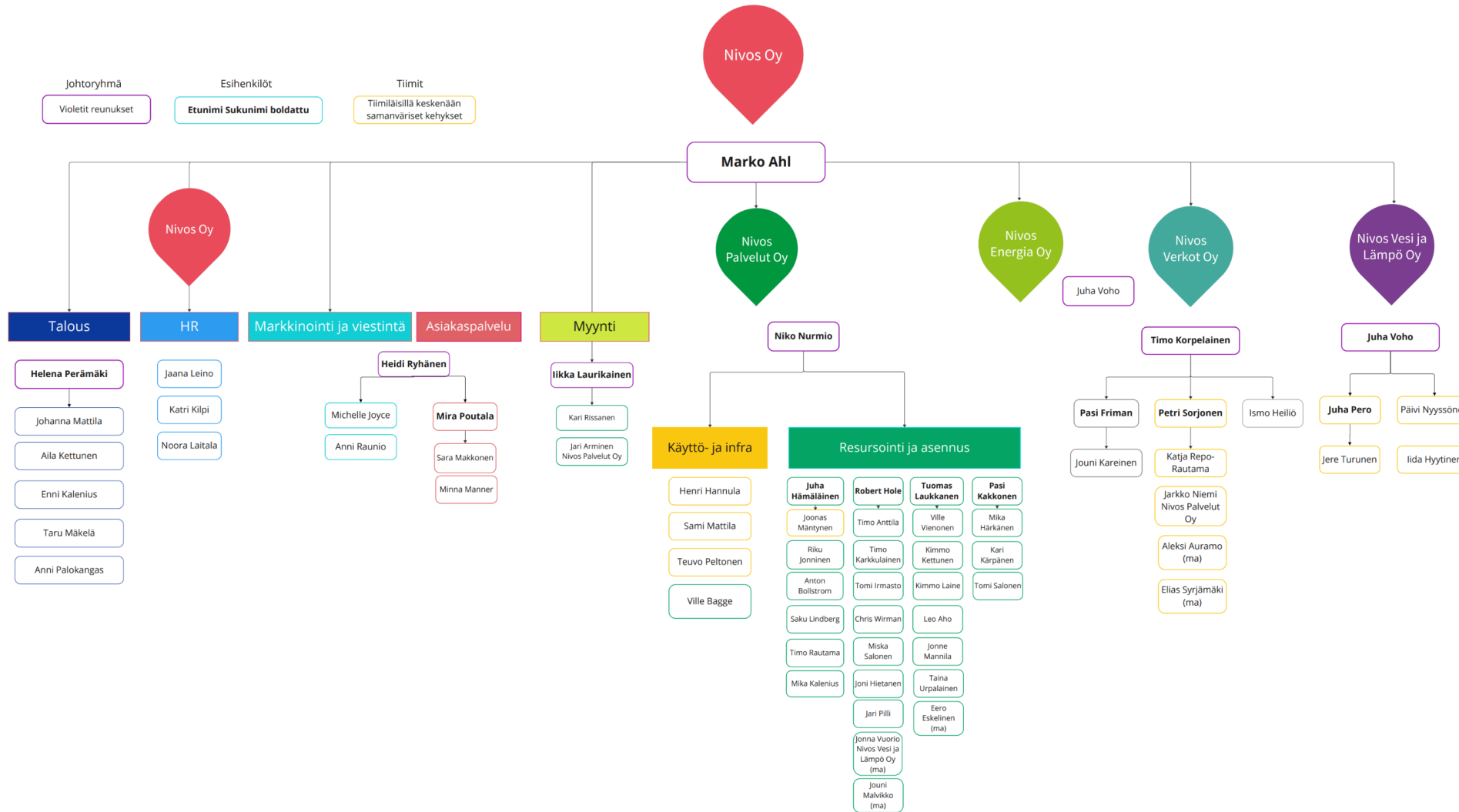
Nivos Oy

- Perustettu 23.7.1926
- Liikevaihto 28 Me
- Lainaa 90 Me
- Henkilöstö 60
- Mäntsälän kunnan omistama osakeyhtiö

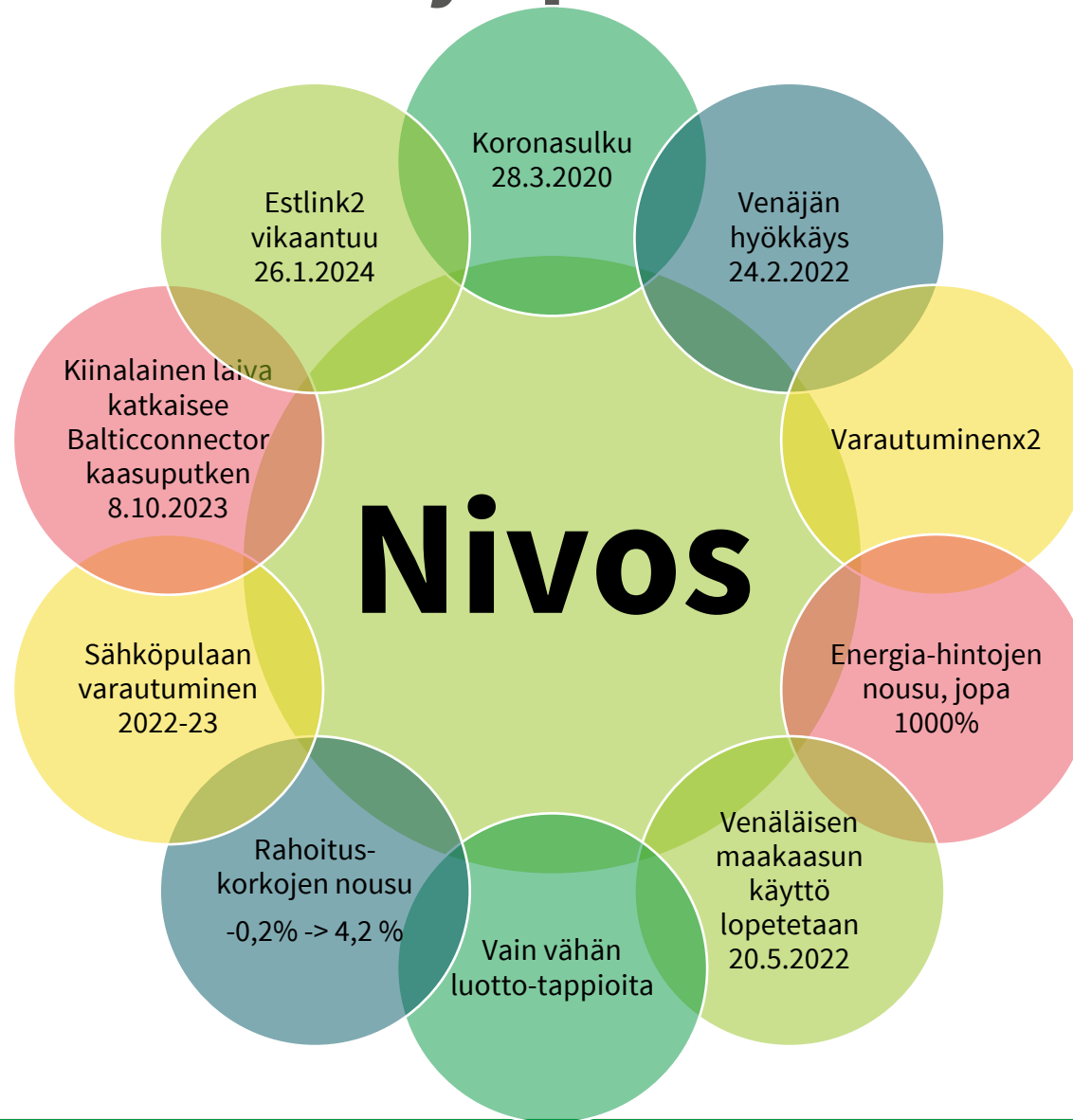
Nivos-konsernin palvelut

- Sähkön siirto noin 500 GWh/a
- Kaukolämmön tuotanto ja myynti noin 50 GWh/a
- Talousveden toimitus noin 800 000 m³/a
- Valokuituverkko, liittymiä noin 4000 kpl
- Energiaratkaisuja

Organisaatiokaavio 2024



Muuttuva toimintaympäristö haastaa strategian!



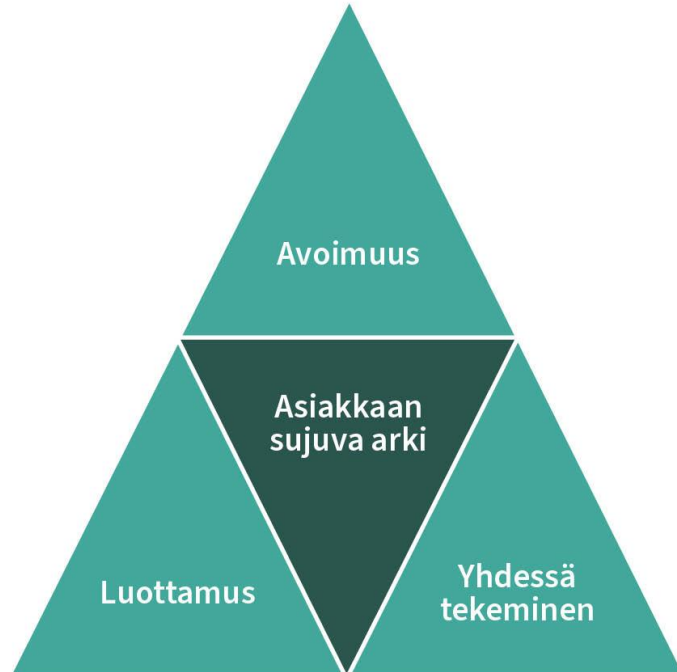
Perustehtävämme (Missio)

Tarjoamme parasta palvelua, turvallista arkea ja vastuullisia ratkaisuja paikalliselta paikallisille.

Tavoitetilamme (Visio)

**Olemme pidetyin kumppani kestäviin
infraratkaisuihin ja paikallisiin
menestystarinoihin Mäntsälässä ja lähiseudulla.**

Arvomme



**Olemme avoin, luottamusta herättävä
ja tuttu sujuvan arjen tekijä.**

Tässä olemme hyviä

Arjen tärkeiden elämänlankojen eli sähkö-, vesi-, lämpö- ja tietoliikenneverkkojen ylläpito ja kehittäminen on vahvinta osaamistamme.

Olemme moniosaavia arjen ammattilaisia lähellä asiakkaita.

Teemme töitä yhtenä Nivoksena ja toistemme monipuolista osaamista tukien.

Emme pelkää laittaa itseämme likoon täyttääksemme ja ylittääksemme asiakkaidemme odotukset.

Toimintamme on arkipäiväistä, mutta katseemme on tulevaisuuden ratkaisuisissa.

Meiltä asiakas saa kaikki vastuullisen ja toimivan arjen palvelut yhdestä ja samasta talosta.

Tunnetta alueemme, sillä juuremme ovat syvässä Mäntsälän maaperässä.

Paikalliselta paikallisille: tarjoamme parhaat ratkaisut arkeen ja yrittämiseen Mäntsälässä ja lähiseuduilla.

Varaudumme ja ennakoimme – ja varmistamme näin asiakkaillemme veden, sähkön, lämmön ja nettiyhteydet kaikissa tilanteissa.

Tavoitteemme

Terve talous, vahva tulos

Varmistamme kannattavuutemme terveellä, voitollisella liiketoiminnalla.

Osaavat, yhteen pelaavat nivoslaiset

Vahva yhdessä tekemisen kulttuurimme perustuu jokaisen osaamiseen, kehittymiseen ja sitoutuneisuuteen.

Toiminta asiakkaan parhaaksi

Kaikki toimintamme tähtää asiakkaan menestykseen ja turvalliseen, sujuvaan arkeen.

Vastuullinen kasvu

Tavoittelemme kasvua ja edistämme ekologista, taloudellista ja sosiaalista vastuuta kaikessa toiminnassamme.

Näin me sen teemme

Terve talous, vahva tulos

- ❖ Keskitymme ydinliiketoimintaamme: paikallisiin verkkoihin ja palveluihin.
- ❖ Teemme oikea-aikaisia ratkaisuja ja valitsemme oikeat kumppanit oikeaan paikkaan.
- ❖ Kasvamme kustannustehokkaasti ja dataa hyödyntäen.

Osaavat, yhteen pelaavat nivoslaiset

- ❖ Osaava, sitoutunut ja yhteen pelaava henkilöstömme tekee menestyksemme todeksi.
- ❖ Herätämme ja ansaitsemme asiakkaamme luottamuksen avoimuudella ja vahvalla yhdessä tekemisellä.
- ❖ Varmistamme ja ylläpidämme ydinosiamistamme talon sisällä.

Toiminta asiakkaan parhaaksi

- ❖ Ilahdutamme käytännön teoillamme asiakkaan luona, kentällä ja toimistolla.
- ❖ Turvaamme asiakkaan sujuvaa arkea varautumalla ja ennakoimalla.
- ❖ Teemme mitä lupaamme.
- ❖ Parannamme palveluamme tutkitun asiakastiedon avulla.

Vastuullinen kasvu

- ❖ Otamme ennakoituun luulottomasti käyttöön uusia ratkaisuja asiakkaidemme vastuullisen ja toimivan arjen parantamiseksi.
- ❖ Luotettavana ja osaavana kumppanina autamme ihmisiä ja yrityksiä asettumaan ja menestymään Mäntsälässä ja lähiseuduilla.

Toiminta asiakkaan parhaaksi

Ilahdutamme käytännön teoillamme asiakkaan luona, kentällä ja toimistolla.



Parannamme palveluamme tutkitun asiakastiedon avulla.

Turvaamme asiakkaan sujuvaa arkea varautumalla ja ennakoimalla.

Teemme mitä lupaamme.

Tarjoamme parasta palvelua, turvallista arkea ja vastuullisia ratkaisuja paikalliselta paikallisille.

Vastuullinen kasvu

Luotettavana ja osaavana kumppanina autamme ihmisiä ja yrityksiä asettumaan ja menestymään Mäntsälässä ja lähiseuduilla.

Otamme ennakkoluulottomasti käyttöön uusia ratkaisuja asiakkaidemme vastuullisen ja toimivan arjen parantamiseksi.



TAVOITETILAMME 2026

Olemme pidetyin kumppani kestäviin infraratkaisuihin ja paikallisiin menestystarinoihin Mäntsälässä ja lähiseudulla.

Terve talous, vahva tulos

Keskitymme ydinliiketoimintaamme: paikallisiin verkkoihin ja palveluihin.

Teemme oikea-aikaisia ratkaisuja ja valitsemme oikeat kumppanit oikeaan paikkaan.

Kasvamme kustannustehokkaasti ja dataa hyödyntäen.



Osaavat, yhteen pelaavat nivoslaiset

Herätämme ja ansaitsemme asiakkaamme luottamuksen avoimuudella ja vahvalla yhdessä tekemisellä.

Osaava, sitoutunut ja yhteen pelaava henkilöstömme tekee menestyksemme todeksi.

Varmistamme ja ylläpidämme ydinosaamistamme talon sisällä.



Avoimuus

Asiakkaan sujuva arki

Luottamus

Yhdessä tekeminen

Näin seuraamme tavoitteiden toteutumista

Terve talous, vahva tulos

❖ Tilikauden voitto
=> kasvava

Osaavat, yhteen pelaavat nivoslaiset

❖ eNPS
Parannus 9 => 25

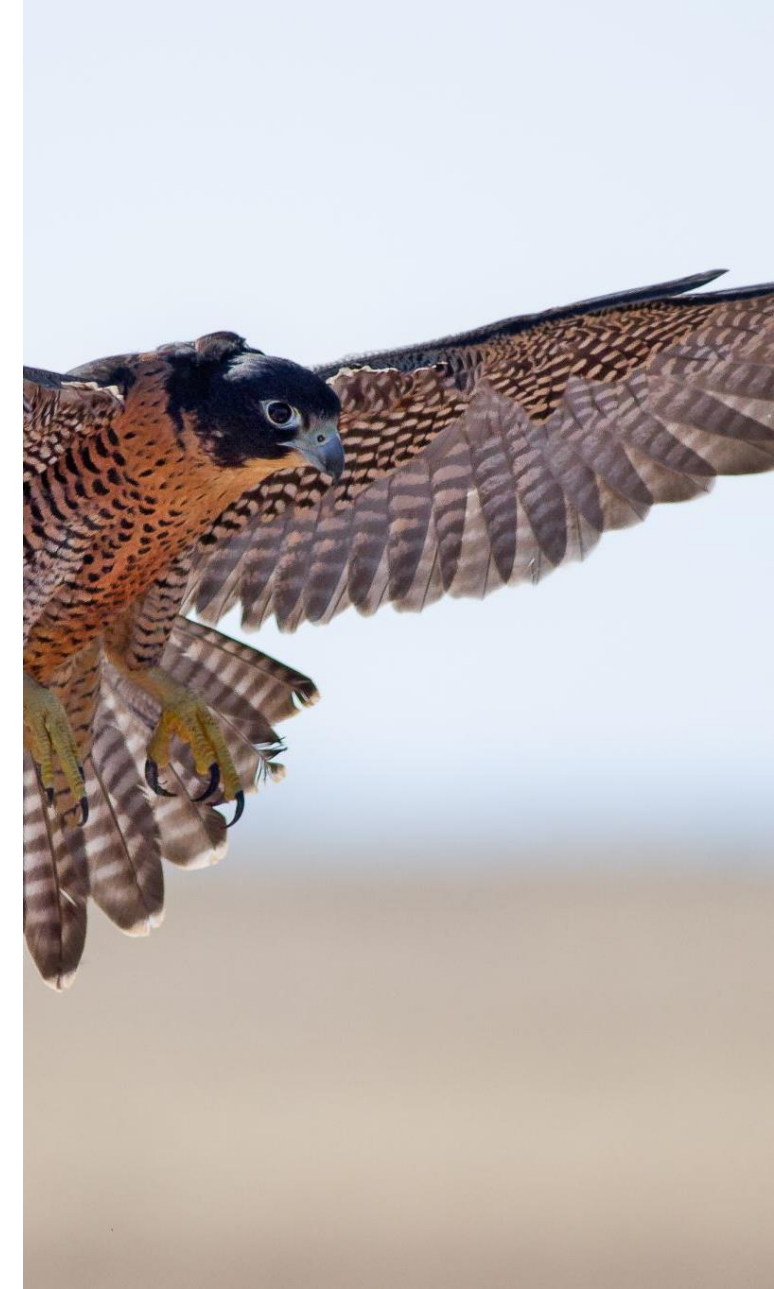
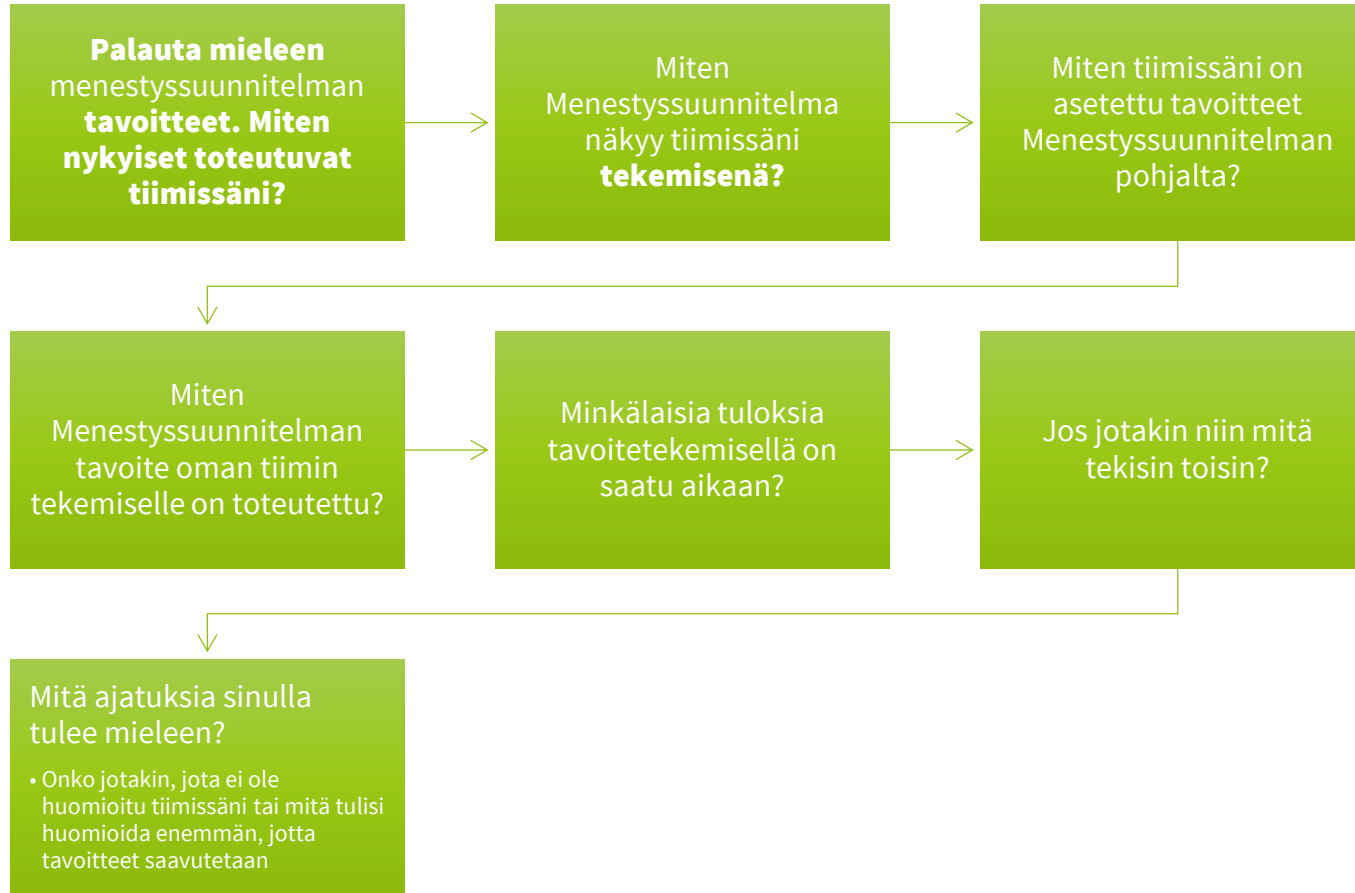
Toiminta asiakkaan parhaaksi

❖ NPS
38 => 38

Vastuullinen kasvu

❖ Kaukolämpö-
tuotannon CO2-
päästöt
4000 t => 2500 t

Välitehtävä, Mieti oman tiimin näkökulmasta ja vastaathan raatorehellisesti



Ajatuksia menestyssuunnitelman (strategian) rakentamisesta

- Yhteinen tilannekuva -> yhteinen kieli, yhteinen sanoitus...
- Ponnistetaan siitä mikä jo osataan!
- Olennaista on tulos/tulokset, ei matka tai tms. pseudoilu -> yritys elää vain tuloksesta!
- Tiivistä ja kiteytä, tee se uudelleen kunnes strategian ydin mahtuu yhteen kuvaan. Toimintasuunnitelma on eri asiakirja.
- Hyödynnä toimintaympäristöstä tuleva pakko, kun pitää tehdä vaikeita päätöksiä. ”Älä hukkaa hyvää kriisiä”!
- Toimeenpanokyky on olennaista, pelkkä idea on vain, no idea...

Ajatuksia menestyssuunnitelman (strategian) rakentamisesta

- Kriittisen tärkeitä tavoitteita 1-3 kpl
- Unelmoi, Innostu ja Onnistu -> Ruoki luovuutta!
- Laskuharjoitukset huolella!
- Olennaisten (kriittisten) tavoitteiden säännöllinen (tiheä) seuranta.
- Reagoi toimintaympäristön tarjoamiin mahdollisuuksiin!
- Markkinoi sisäisesti, sopivasti, jatkuvasti -> one-linerit yms.
 - ”Suunnitelma ei tee mitään, ihmiset tekevät!”
 - ”Nivos 100 menestyssuunnitelma”

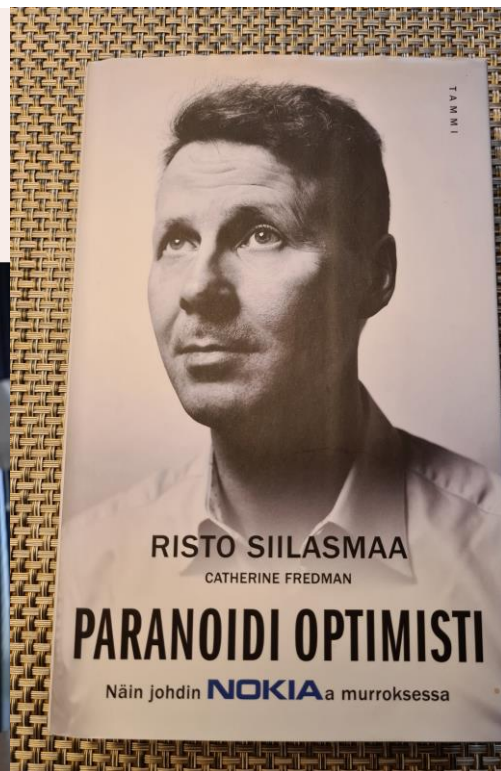
Turvallisuus vs. epävarmuus?

Uuteen nousuun

Philippe Delorme haluaa luoda Koneen väessä "tervettä epävarmuuden tunnetta". Uusi toimitusjohtaja piirsi hissijätille vain kahdeksassa kuukaudessa uudet askelmerkit, joilla sen pitäisi selättää Kiinan rakennusmarkkinan taantumana aiheuttama kriisi.



Koneen ranskalainen toimitusjohtaja Philippe Delorme ylistää Koneen menestystarinaa mutta varoittaa pienestäkään itsetyytyväisyydestä.



Risto Siilasmaa kertoo Nokian vaikeista vuosista ja paljastaa keinot, joilla Suomen tärkein yritys nostettiin uuteen kukoistukseen.

Paranoidi optimisti on vangitsevasti kerrottu tarina ja kurkistus teknologiamaailman sisäpiireihin. Kirjassa Nokian hallituksen puheenjohtaja ja F-Securen perustaja Risto Siilasmaa peilaa Nokian kehitystä alkaen vuodesta 2008, jolloin hän liittyi yhtiön hallitukseen, sekä avaa näkemyksiään johtamisesta ja teknologiasnekestä.

Siilasmaa kertoo, miten Nokia kävi lähellä tuhoa mutta onnistui nousemaan takaisin huipulle. Tarina opettaa selviytymään kriisien ja murroksen kourissa, etsimään uusia vaihtoehtoja ja pysymään valppaana jatkuvan muutoksen keskellä.

Punaisena lankana Nokian tarinan rinnalla kirjassa kulkee Siilasmaan johtamisen filosofia, paranoidi optimismi.

"Ilman optimismia ei uskalla ryhtyä isoihin muutoksiin. Kun on samalla riittävän epäluuloinen, näkee myös kaikkein huonoimmat mahdolliset vaihtoehdot ja pystyy ehkäisemään ne ennakoita. Olemalla paranoidi on varaa olla myös optimisti", Siilasmaa kuvaa.



TAKE CARE OF YOUR EMPLOYEES,
AND THEY'LL TAKE CARE OF YOUR
BUSINESS. IT'S AS SIMPLE AS THAT.
HEALTHY, ENGAGED EMPLOYEES ARE
YOUR TOP COMPETITIVE ADVANTAGE

**Richard
Branson**

Clients do not come first.
Employees come first.
If you take care of your
employees, they will take
care of the clients.

- Richard Branson



“There's no magic
formula for great
company culture.
The key is just to
treat your staff
how you would
like to be treated”

Richard Branson



Train people well enough
so they **can leave**,
treat them well enough
so they **don't want to**.

- Richard Branson

AZ QUOTES



Colleagues should take care of each other,
have fun, celebrate success, learn by failure,
look for reasons to praise not to criticize,
communicate freely and respect each other.

The logo for Nivos, featuring the word "nivos" in a lowercase, sans-serif font. The letter "n" is stylized with a vertical bar on its left side, divided into three colored segments: teal at the top, light green in the middle, and dark green at the bottom. The rest of the letters "ivos" are in a dark grey color. A registered trademark symbol (®) is located at the top right of the word.

nivos®